

Huisregels Inloophuis "De Parasol"

Algemeen

De waarden en afspraken gelden voor alle bezoekers, vrijwilligers en gebruikers van De Parasol. Spreek elkaar met respect aan op gedrag dat afwijkt hiervan.

Waarden

*We zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt.

*We respecteren iedereen.

*We geven elkaar vertrouwen.

Afspraken

*Iedereen mag meedoen.

Daarom maken we geen ruzie met elkaar, roddelen niet over elkaar, gebruiken geen geweld en discrimineren niet.

*Samenwerken

We werken samen met verschillende organisaties en mensen onder één dak.

We helpen elkaar als dat nodig is.

*Elkaar helpen.

Als iemand zich niet veilig voelt, help je elkaar en informeer je de vrijwilliger/coördinator. Bij een conflict spreken we dit uit binnen of buiten de zaal, met of zonder hulp van een vrijwilliger/coördinator.

Is het conflict te groot, of gaat het over grensoverschrijdend gedrag, dan is er een klachtenregeling aanwezig.

Hierin wordt verwezen naar een onafhankelijke vertrouwenspersoon buiten de organisatie.

*Geheimen bewaren.

Als iemand een geheim deelt, dan vertel je dat niet door.

Maar als je een geheim hoort dat gevaarlijk is voor iemand, mag je dit met de vrijwilliger/coördinator bespreken.

Bijvoorbeeld: als iemand wordt geslagen of mishandeld. Als iemand zelfmoord wil plegen. Als iemand alle regels overtreedt.

*Roken doen we buiten. Drugs- en drankgebruik is niet toegestaan tijdens openingstijden.

*Huisdieren zijn niet toegestaan, uiteraard met uitzondering van hulp- of blindengeleide honden.